



ที่ อป ๐๐๓๓/ ๗๐๗๔

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมือง
เลขที่รับ ๓๗๓, ๒๕๖๗
ว.ค.ป. ๑๖.๘.๒๕๖๗
เวลา ๑๙.๙๒ ๖.
ผู้รับ *[Signature]*
ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี
ถนนแจ้งสนิท อป ๓๔๐๐๐

๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ระบบการรับเรื่องร้องเรียนและการเรียนรู้ S&D E-Learning

เรียน คณะกรรมการยุติปัญหาเอดส์จังหวัดอุบลราชธานีและคณะทำงานทั้ง ๖ คณะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ระบบการรับเรื่องร้องเรียน (CRS) และการเรียนรู้ S&D E-Learning จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ คณะกรรมการยุติปัญหาเอดส์จังหวัดอุบลราชธานีและคณะทำงานทั้ง ๖ คณะได้ประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ และที่ประชุมมีมติให้หน่วยงานราชการที่เป็นคณะกรรมการยุติปัญหาเอดส์จังหวัดอุบลราชธานีและคณะทำงานทั้ง ๖ คณะดำเนินการดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ ระบบรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองการละเมิดสิทธิด้านเอดส์ เพศภาวะ และความเป็นกุญแจประชากรประจำต่อการถูกเลือกปฏิบัติผ่านระบบ Crisis Response System (CRS) <https://crs.ddc.moph.go.th/crisis/public/>

๒. ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานของท่านที่เป็นผู้ให้บริการประชาชนเข้าไปเรียนรู้ (S&D E-Learning) เพื่อเป็นการปรับทัศนคติและมุ่งมองเรื่องเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์ โดยมีเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐ ของบุคลากรในหน่วยงาน (S&D E-Learning) ผ่านทางเว็บไซด์ <http://Sdelearning.ddc.moph.go.th>

ในการนี้ จังหวัดอุบลราชธานี จึงขอความร่วมมือหน่วยงานของท่าน ประชาสัมพันธ์และแจ้งบุคลากรในสังกัดดำเนินการ เพื่อเป็นการกระตุ้นเตือนให้ทุกคนมีสิทธิในการเข้าถึงบริการป้องกัน การตรวจหา การติดเชื้อเอชไอวี และการบริการรักษาด้วยยาต้านไวรัสอย่างเท่าเทียม ทุกคนสามารถอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างปกติ นำไปสู่การขัดความไม่เท่าเทียม มุ่งสู่การยุติปัญหาเอดส์ของประเทศไทย ภายในปี ๒๕๗๓

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายศุภศิษฐ์ กอเจริญยศ)

ผู้อำนวยการจังหวัดอุบลราชธานี

ผู้อำนวยการจังหวัดอุบลราชธานี
นายศุภศิษฐ์ กอเจริญยศ

S&D E-Learning

เอกสารแนบท้าย

๖

(นางสาวปิยะนุช ทะวา)

นักวิชาการสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

๒๑.๒.๒๕๖๗ กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๒๕๕๗๗๓

ผู้ประสานงาน นางปิยะพร บุญเกิด มือถือ ๐๘๑-๒๐๒๗๗๐

(นายณิกเกียรติ ยิ่งพันธ์)

ผู้ช่วยสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

๑๑๖ ๒๖.๒.๒๕๖๗ / ๑๙๙๙๙๙

(นายอุทัย นิปัจการสุนทร)

สาธารณสุขอำเภอเมืองอุบลราชธานี

ระบบรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองการ ละเมิดสิทธิ์ด้านเอกสาร เพศภาวะและ ความเป็นกลุ่มประชากรเปราะบางต่อการ ถูกเลือกปฏิบัติ

Crisis Response System (CRS)



ประชาสัมพันธ์ ระบบการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน และคุ้มครองการละเมิดสิทธิ์ด้านเอกสาร เพศภาวะ และกลุ่มประชากรเปราะบางต่อการถูกเลือกปฏิบัติแจ้งออนไลน์ง่ายและรวดเร็ว ค้นหา “ปักป้อง (CRS)” หรือสแกน QR Code เพื่อแจ้งเรื่องร้องเรียน ไม่ว่าท่านจะเป็น ผู้ถูกกระทำ หรือผู้แจ้งเหตุเมื่อพบเห็น สภานการณ์การถูกเลือกปฏิบัติ สามารถแจ้ง เหตุหรือดิตต่อ ปักป้อง ได้ทันที

รับแจ้งเหตุกรณี

- ❖ ถูกกดันหรือบีบหัวใจโดยผู้ใด เป็นภัยคุกคามเบิกบาน ทางเพศ พนักงานบริการ ผู้ใช้สารเสพติด ประชารถข้ามชาติ ผู้ถูกคุณชั้ง กลุ่มชาติพันธุ์ และชนเผ่า
- ❖ ถูกบังคับตราจ่าเขย่าไกวันหรือถูกเปิดเผย สภานการณ์ติดเชื้อเอชไอวี จนส่งผลกระทบต่อ การดำเนินชีวิต
- ❖ เป็นองค์กรภาคประชาสังคมหรือผู้แทนที่พบเห็นการถูกกดกัน จำกัด ลิดรอนสิทธิเสรีภาพ

หน้าจอคอมพิวเตอร์แสดงเว็บไซต์ของ Crisis Response System (CRS) ที่ crs.ddc.moph.go.th/crisis/public/

หน้าจอแสดงข้อความ “สวัสดี เป็นยังไงบ้าง ให้ ปักป้อง ช่วยไหม?” และภาพของมือถือที่แสดงแอปพลิเคชัน “ปักป้อง”

เครื่องมือที่แสดงบนหน้าจอรวมถึง:

- โลโก้ UNAIDS
- โลโก้ The Global Fund
- โลโก้ UNDP
- โลโก้ UNFPA
- โลโก้ UNHCR
- โลโก้ UNICEF
- โลโก้ UNODC
- โลโก้ UNDP
- โลโก้ UNFPA
- โลโก้ UNHCR
- โลโก้ UNICEF
- โลโก้ UNODC

หน้าจอแสดงรายละเอียดของ “ปักป้อง” ดังนี้:

- ชื่อ：“ปักป้อง”
- คำอธิบาย：“ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองการละเมิดสิทธิ์ด้านเอกสาร เพศภาวะ และกลุ่มประชากรเปราะบางต่อการถูกเลือกปฏิบัติ”
- ปุ่ม：“แจ้งเหตุ”
- รายละเอียด：“สำหรับการแจ้งเหตุทางโทรศัพท์ ให้แจ้งผ่านช่องทางนี้”
- รายละเอียด：“หากไม่สามารถแจ้งเหตุทางโทรศัพท์ ให้แจ้งผ่านช่องทางนี้”
- รายละเอียด：“หากไม่สามารถแจ้งเหตุทางโทรศัพท์ ให้แจ้งผ่านช่องทางนี้”
- รายละเอียด：“หากไม่สามารถแจ้งเหตุทางโทรศัพท์ ให้แจ้งผ่านช่องทางนี้”
- รายละเอียด：“หากไม่สามารถแจ้งเหตุทางโทรศัพท์ ให้แจ้งผ่านช่องทางนี้”

S&D E-learning



Module 1

Introduction and S&D Situation in healthcare setting



Module 2

Meaning: What is stigma and discrimination?



Module 3

Understanding HIV to reduce fear that leads to stigma and discrimination



Module 4

Creating an environment facilitating no S&D

ระบบรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองการ ละเมิดสิทธิด้านเอดส์ เพศภาวะและ ความเป็นกลุ่มประชากรประจำต่อการ ถูกเลือกปฏิบัติ

Crisis Response System (CRS)



ประชาสัมพันธ์ ระบบการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน
และคุ้มครองการละเมิดสิทธิด้านเอดส์ เพศ
ภาวะ และกลุ่มประชากรประจำต่อการถูก
เลือกปฏิบัติแจ้งออนไลน์ง่ายและรวดเร็ว
ด้วย “ปักป้อง (CRS)” หรือสแกน QR Code
เพื่อแจ้งเรื่องร้องเรียน ไม่ว่าท่านจะเป็น
ผู้ถูกกระทำ หรือผู้แจ้งเหตุเมื่อพบเห็น
สถานการณ์การถูกเลือกปฏิบัติ สามารถแจ้ง
เหตุหรือติดต่อ ปักป้อง ได้ทันที

รับแจ้งเหตุกรณี

- ❖ ถูกกัดกันหรือเลือกปฏิบัติ เนื่องจากความเป็น
กลุ่มประจำต่อ ได้แก่ กลุ่มผู้มีความหลากหลาย
ทางเพศ, พนักงานบริการ, ผู้ใช้สารเสพติด,
ประชากรข้ามชาติ, ผู้ถูกคุมขัง, กลุ่มชาติพันธุ์
และชนเผ่า
- ❖ ถูกบังคับดูจ่าเชื้อไวรัสหรือถูกเปิดเผย
สถานการณ์ติดเชื้อเชื้อไวรัส จนส่งผลกระทบต่อ
การดำเนินชีวิต
- ❖ เป็นองค์กรภาคประชาสังคมหรือผู้แทนที่พน
ให้การถูกกัดกัน จำกัด ลิตรอนสิทธิเสรีภาพ

หน้าจอคอมพิวเตอร์แสดงเว็บไซต์ของ Crisis Response System (CRS) ที่ crs.ddc.moph.go.th/crisis/public/

หน้าจอแสดงข้อความ “สวัสดี เป็นยังไงบ้าง
ให้ ปักป้อง ช่วยไหม?” พร้อมภาพมือถือที่แสดงตราครุฑ์

บริเวณด้านบนมีโลโก้ขององค์กรต่างๆ รวมถึง UNAIDS และ The Global Fund

ในส่วนของ “Crisis Response System (CRS)”, แสดงรายละเอียด “สวัสดีปักป้อง” พร้อมลิงก์ “แจ้งเหตุ” ซึ่งมีเส้นลากเข้าไปที่ปุ่มนี้

ด้านล่างมีรายชื่อหัวข้อ “หัวข้อที่นักเรียนสนใจ”:

- ❖ หัวข้อที่นักเรียนสนใจ
- ❖ หัวข้อที่นักเรียนสนใจ
- ❖ หัวข้อที่นักเรียนสนใจ
- ❖ หัวข้อที่นักเรียนสนใจ

ท้ายสุดระบุว่า “ขอขอบคุณการรับฟังความคิดเห็นของนักเรียน” และ “ขออภัยหากมีข้อผิดพลาดใดๆ”